



Hôpital de Montélimar: État d'urgence sur l'autoroute du Soleil

Depuis 2009, l'automatisation de bâtiments est progressivement mise en place à l'hôpital de Montélimar et adaptée à l'évolution de ses besoins. Les composants et les systèmes de SAUTER assurent un haut niveau de fiabilité opérationnelle, aussi bien au quotidien que dans les cas d'urgence.

Chaque année, c'est la même rengaine : du printemps à l'automne, l'aire de repos de Montélimar est aussi fréquentée qu'un grand magasin parisien avant Noël. Des dizaines de milliers de véhicules s'arrêtent sur l'aire de repos de l'« autoroute du Soleil », qui relie Lyon au littoral méditerranéen. Cette année a toutefois fait exception à la règle et, au lieu d'accueillir jusqu'à cent mille personnes, l'aire de repos la plus fréquentée d'Europe est restée vide pendant les vacances de Pâques. Pour trouver l'agitation, il suffisait toutefois de parcourir quelques kilomètres vers le nord : l'état d'urgence avait en effet été déclaré au Groupement Hospitalier Portes de Provence, l'hôpital de Montélimar. La première vague du coronavirus a été ressentie dans le monde entier, mais le nombre de cas graves a explosé dès le mois de mars dans le sud-est de la France, poussant rapidement les établissements de santé de la région à leurs limites.

Les hôpitaux sous les feux de la rampe dans le monde entier

Les hôpitaux ont fait tout leur possible pour maîtriser la situation. Des murs ont par exemple été déplacés et les services des urgences ont été équipés de lits supplémentaires afin d'augmenter la capacité d'admission dans les unités de soins intensifs.

A l'hôpital de Montélimar, une cellule de crise composée de services de gestion, de soutien, de logistique et de technique a été convoquée pour adapter l'organisation de l'hôpital au jour le jour. La présence d'un maximum de personnel a été assurée, en particulier pour le service d'hygiène, qui est responsable du nettoyage des locaux et des stocks de protection. Celui-ci était également chargé d'appliquer les recommandations du gouvernement évoluant au fil des semaines, parfois même du jour au lendemain.

L'automatisation des bâtiments aide aussi en temps de crise

Des paramètres tels que la température, l'humidité et la circulation de l'air, qui sont contrôlés et surveillés de manière centralisée, peuvent influencer la propagation des agents pathogènes par l'air. L'automatisation des bâtiments contribue ainsi également à protéger la population des infections. L'importance de la possibilité de répondre de manière flexible à l'évolution des besoins est illustrée par l'exemple des mesures visant à contenir la pandémie de Covid-19. Les hôpitaux mettent parfois en place des salles d'isolement où règne une pression négative pour soigner les patients atteints du virus : de cette manière, l'air contaminé reste dans la pièce et peut être évacué de manière ciblée.

Perspectives : la nouvelle « normalité »

Avec le début des vacances d'été, les villes de Provence et de la Côte d'Azur se sont peu à peu remplies de touristes. Les grands événements, comme le festival annuel de la lavande à Montélimar, restent cependant annulés. À l'hôpital local, le personnel suit de près l'évolution de la crise et l'établissement devrait rester en alerte jusqu'en septembre 2021.



Vue aérienne du centre hospitalier de Montélimar

De nombreuses années de collaboration fructueuse

L'automatisation des bâtiments hospitaliers est une tâche complexe : les exigences en matière de chauffage, de ventilation et de climat ambiant sont en effet différentes en fonction de la pièce et ne seront pas les mêmes dans une salle d'opération que dans la chambre d'un patient. Une fiabilité opérationnelle maximale est également requise, pour garantir des soins médicaux sûrs 24 heures sur 24, les problèmes liés aux équipements techniques du bâtiment dans des complexes immobiliers tels que celui de Montélimar doivent être rapidement localisés et corrigés.

En 2019, le Groupement Hospitalier Portes de Provence a modernisé et étendu le service des urgences. Dans le cadre de ce projet, SAUTER Vision Center (SVC) a été mis en place comme système de gestion des bâtiments et de l'énergie pour l'ensemble de l'hôpital. La centralisation de toutes les données au sein du SVC représente l'aboutissement de onze années de coopération fructueuse. L'automatisation des bâtiments a été progressivement étendue, de l'installation du système de GTB novaPro32 2009 à SVC, en passant par l'intégration du logiciel de visualisation moduWeb Vision. Divers automates terminaux de la série d'appareils modulo sont installés dans les installations du groupe de cliniques. La rétrocompatibilité a joué ici un rôle majeur : tous les appareils ont pu être intégrés dans la génération actuelle de logiciels grâce à la norme BACnet indépendante, aussi bien en termes de lots techniques que de fabricant, et au raccordement direct de moduWeb Vision via des services web.

L'évaluation de 15 000 variables dans SVC garantit la fiabilité opérationnelle nécessaire dans les bâtiments de l'hôpital de Montélimar. Si une erreur se produit, par exemple lors du contrôle et de la visualisation de locaux sensibles, le système fournit en temps réel un rapport précis sur le type et l'emplacement de l'erreur. L'équipe de gestion technique de bâtiments peut ainsi permettre la résolution des problèmes par le technicien approprié dans les plus brefs délais. L'évolutivité du système a également été un facteur décisif dans le choix de SVC : il est très facile d'effectuer des extensions directement sur le site et d'autres projets sont ainsi déjà en cours de planification. Un contrat de maintenance avec SAUTER garantit en outre à l'opérateur la pleine fonctionnalité de l'installation à tout moment.